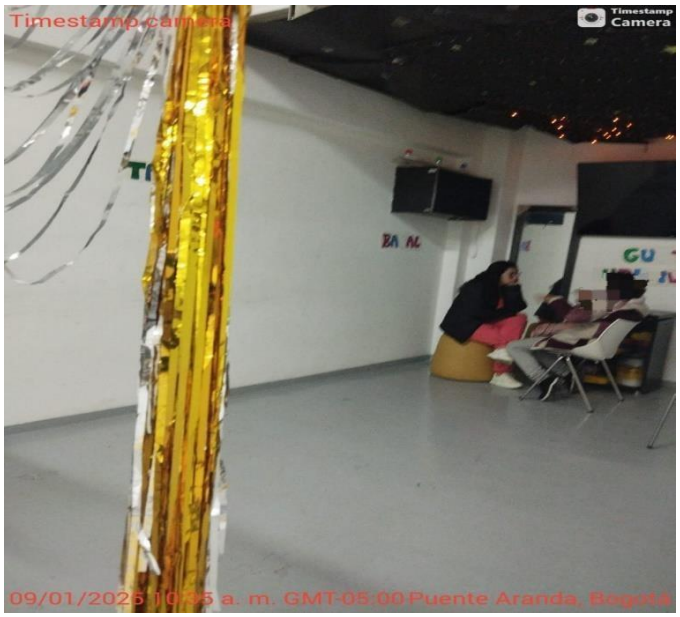
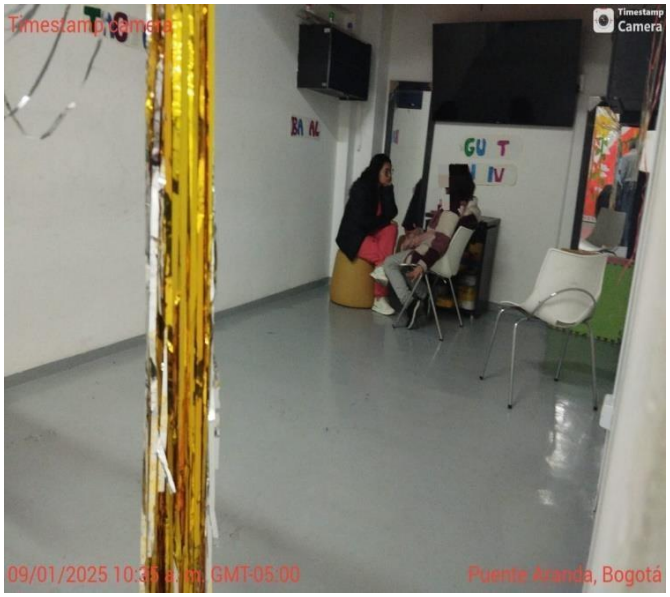
Lugar	Centro de cuidado transitorio Cundinamarca		
Fecha	09/01/2025 Hora 10:30		
Tema	Espacio de escucha persona mayor Rosalía Paz		
Desarrollo	Persona mayor solicita un espacio para hablar sobre lo ocurrido el 31 de diciembre de 2024, ya que considera que no se debió llamar el servicio de ambulancia. Manifiesta que, debido a esta acción, se vio afectada la festividad tanto para ella como para sus hijos, quienes tuvieron que acompañarla al hospital. Además, comenta que ese día estaba contenta y quería pasarla tranquila en la fundación. Se procede a realizar una sensibilización y retroalimentación sobre lo sucedido, explicando por qué se activó el servicio de ambulancia. Durante el día, se evidenció una conducta de exaltación y euforia por parte de la persona, lo que podía generar un riesgo de agresión hacia ella. También se le informa que, desde hace varios días, se le ha solicitado la autorización para gestionar el control especializado por psiquiatría, pero no ha entregado la documentación necesaria, lo que ha dificultado el proceso. La persona mayor reconoce que los papeles se extraviaron, pero señala que ya tiene una nueva orden que le fue entregada el día en que fue llevada a urgencias. Sin embargo, debe realizar el trámite de autorización correspondiente. Solicita permiso para ir después del almuerzo a hacer dicha gestión y reclamar los medicamentos formulados, los cuales aún no ha recogido. Además, solicita apoyo para gestionar citas médicas de medicina general, optometría y psiquiatría. Se realiza una llamada a la EPS Sanitas, donde está afiliada, y se agenda una cita con el médico general para el 16 de enero de 2025, a las 08:00 a. m, en el Centro Médico Zona IN. Finalizando la actividad se anexa registro fotográfico y el listado de asistencia correspondiente FOR-GD-023.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Sonia Esperanza Martínez Rivera	Auxiliar de enfermería	Cct Cundinamarca
	Rosalía Paz Urrego	Persona Mayor	
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Persona mayor se compromete a gestionar autorizaciones de orden de especializada	Rosalía Paz Urrego	09/01/2025
Próxima reunión	No se programa nueva fecha		
Elaboró	Sonia Esperanza Martínez Rivera		

Responsable: Sonia Martínez	Nombre de la actividad:
Fecha 09/01/2025	Espacio de escucha persona mayor Rosalía Paz
	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: (dd/mm/aaaa): 20/04/2018 - 12/07/2024
Página:

1. Tema: Espacio de Escucha Rosalia Paz 2. Lugar o Localidad o Sede: CCT Cundinamarca 3. Fecha y hora: 04/01/2025 Hora 10:38

4. Nombre responsable: Sonia Esperanza Martinez Rivera 5. Dependencia responsable: CCT Cundinamarca

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Rosalia Paz Urrego	CC	41483819	Persona Mayor					Rosalia Paz
2	Sonia Martinez	CC	1071880406	CCT Cundinamarca	Aux Enfermeria	Contratista	Soniamartinez1@gmail.com	3206207241	
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									